



## Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

FORMATION ENTRE DEUX s'engage dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Les réclamations adressées font l'objet d'un traitement raisonnable et rapide (- 8 jours).

Le « réclamant » est averti des modalités de traitement des réclamations, et reçoit une réponse appropriée dans les meilleurs délais.

Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par messagerie à l'adresse électronique suivante : [formationentredeux@gmail.com](mailto:formationentredeux@gmail.com)

Tous les champs sont à renseigner

**Intitulée de la formation :**

**Date de la formation :**

**Vos coordonnées :**

Nom :

Prénom :

Courriel :

Êtes-vous ?  Client du centre de formation

Stagiaire

Autres : préciser :

**Votre réclamation porte sur :**

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> L'accueil, environnement général du centre de formation | <input type="checkbox"/> Offre de formation ENTRE DEUX (accès, présentation, contenu,) |
| <input type="checkbox"/> Traitement et suivi de votre demande                    | <input type="checkbox"/> Convention avec le centre de formation                        |
| <input type="checkbox"/> Déroulement d'une formation                             | <input type="checkbox"/> Coût / facturation  |
| <input type="checkbox"/> Autre à préciser :                                      |  |

**Votre réclamation :**

(Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Date et signature :